



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV148-1 - Contentieux en gestion locative : comment optimiser les chances de recouvrement ?

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Gestionnaires locatifs, managers.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation.
- Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location : trouble de voisinage, impayé, défaut d'assurance, départ à la cloche de bois, contentieux en matière de congé, état des lieux de sortie, réparations locatives...
- Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer.
- Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.
- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.

Pré-requis

Etre un professionnel de l'immobilier.

Programme

- 1 - Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation
 - Les obligations à la charge des parties au contrat de bail.
 - La fin du bail par l'effet du congé.
 - La résiliation judiciaire du bail d'habitation.
- 2 - Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location :
 - Que faire en cas de non-paiement du loyer ?
 - Que faire en cas de logement vacant ?
 - Que faire en cas de trouble de voisinage ?
 - Que faire en cas d'état des lieux conflictuel ?



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

3 - Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer

- La gestion du recouvrement amiable et du pré contentieux.

4 - Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.

- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.
- Les fondamentaux de la communication.
- Optimiser sa communication avec le locataire défaillant.
- Construire une grille d'entretien et savoir l'adapter.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : contact@unplus.fr

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.

