



# PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV167-1 - Gestion des conflits en assemblée générale

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

## Public

Syndics de copropriétés et leurs collaborateurs

## Objectifs pédagogiques

Acquérir les réflexes permettant d'animer une réunion dans un cadre résolument construit, décrypter la montée en puissance des conflits en prévenant les risques éventuels en amont et gagner en assurance pour maîtriser la tenue d'une assemblée générale.

## Pré-requis

Connaître le fonctionnement de l'assemblée générale des copropriétaires

## Programme

### 1- Pourquoi un conflit ?

Savoir identifier les situations conflictuelles

Etre en mesure de diagnostiquer les causes

Identifier les éléments négatifs d'une situation donnée

### 2- Le point sur les conflits généralement rencontrés en assemblée générale

### 3- Préparer la sortie de crise

Se positionner sur un registre positif

Etre présent

Savoir apporter une vision positive de la situation

Créer dans l'urgence son propre plan d'action

### 4- Mettre en œuvre le dispositif de sortie de crise

Maîtriser les outils de communication nécessaires



Document établi via  
la Plateforme F Immobilier  
[www.plateformef.com](http://www.plateformef.com)

Editeur accrédité : **Meelk**  
40 Rue du Louvre - 75001 Paris  
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €  
APE : 6201Z  
TVA Intra. : FR 24 844282863  
ICS : FR63ZZZ85B0FE



# PROGRAMME DE FORMATION

Rester l'arbitre de la situation  
Agir avec discernement  
Donner de l'importance à chaque argument

5- Résoudre le conflit  
Faire le point de manière globale  
La dynamique de groupe  
Isoler les points négatifs  
Créer une perspective  
Fixer des échéances  
Conclure sereinement

6- Réussir la négociation  
Eviter les arguments « clichés » construits uniquement sur la tarification  
Privilégier les notions d'accompagnement et de services  
Expliciter la gestion courante et les prestations particulières

## SYNDIC DE COPROPRIETE

Transmettre l'idée que l'on est un professionnel  
Connaître les informations « clés » pour construire une offre « changement d'honoraires »

### Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.  
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)

### Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur [www.unplus.fr](http://www.unplus.fr)  
Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :  
- e-mail : [contact@unplus.fr](mailto:contact@unplus.fr)

### Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.  
Navigateur préconisé : Chrome.

