



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV168-1 - Maîtriser et gérer les taches chronophages de l'immobilier

Durée : 7h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Tous professionnels de l'immobilier.

Objectifs pédagogiques

Comprendre sa relation au temps et les conséquences sur ses missions et sur le service rendu au consommateur, savoir prendre du recul tout en gardant à l'esprit la notion d'obligation de résultat et de rentabilité et acquérir des outils et méthodes de gestion du temps qui engendrent des comportements nouveaux.

Pré-requis

Etre un professionnel de l'immobilier

Programme

- 1 - Définition des missions incombant à sa fonction
- 2 - Organiser : les principes de base
 - Prévoir, identifier les vraies priorités
 - Hiérarchiser et planifier
- 3 - Définir ses objectifs en matière de service
- 4 - Tester son efficacité au travail
 - Jeux et questionnaire liés à son environnement propre
- 5 - Techniques et moyens pour gagner en efficacité
 - Maîtriser son agenda (partagé ou non)
 - Bien gérer les e-mails et les appels téléphoniques
 - Organiser et animer des réunions / rencontres productives
 - Pratiquer le « lâcher prise »



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

6 - Les « gros consommateurs » de temps

- Les assemblées générales
- Les réunions du conseil syndical
- Les visites de chantier...

7 - Composer avec son environnement

- Les collègues et collaborateurs
- Les fournisseurs
- Les clients (membres du conseil syndical, copropriétaires, locataires, mandant...)

8 - Apprendre à dire « non » avec tact

- Aux collègues
- Aux fournisseurs
- Aux clients

9 - Préserver la qualité de la relation pour la pérenniser

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : contact@unplus.fr

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE