



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Référence et Intitulé : CV079-1 - Collaborateurs : Non discrimination à l'accès au logement

Durée : 2h00

Type : Classe Virtuelle

Public

Collaborateurs gestionnaires locatifs, transactionnaires, syndics de copropriété.

Objectifs pédagogiques

Connaître la définition de discrimination et la réglementation applicable.

Savoir repérer une demande discriminante et les différentes formes de discrimination.

Trouver les arguments pour répondre à une demande discriminante et répondre aux objections.

Pré-requis

Aucun.

Programme

- 1 - Qu'est-ce que la discrimination.
 - Les critères légaux.
 - Les différentes formes de discrimination.
 - Les sanctions.
- 2 - La discrimination dans l'immobilier : quelques exemples.
 - En gestion locative.
 - En transaction.
 - En copropriété.
- 3 - Le rôle du professionnel de l'immobilier.
 - Repérer les stéréotypes et les préjugés.
 - Argumentaires et éléments de langage.
 - Cas pratique : adopter la bonne attitude face à une demande de discrimination.
- 4 - La boîte à outil du professionnel de l'immobilier.
 - Insertion de clause dans les mandats.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : Meelk
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE



PROGRAMME DE FORMATION

- Les supports du Défenseur des droits.

Moyens pédagogiques

Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Moyens d'évaluation

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur www.unplus.fr

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : contact@unplus.fr

- Téléphone : 04 93 17 29 63 (du Lundi au Vendredi de 09 h à 12 h et de 14 h à 17 h)

Matériel nécessaire

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.



Document établi via
la Plateforme F Immobilier
www.plateformef.com

Editeur accrédité : **Meelk**
40 Rue du Louvre - 75001 Paris
SIREN 844 282 863 RCS Paris

SAS au capital de 5 000 €
APE : 6201Z
TVA Intra. : FR 24 844282863
ICS : FR63ZZZ85B0FE